

Annuleringsvoorwaarden Poorter Hotel group BV

Poorter Hotel Group BV hanteert de volgende annuleringsvoorwaarden voor hotel accommodatie:

Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van Koninklijke Horeca Nederland.

<https://www.khn.nl/tools/uniforme-voorwaarden-horeca-nederlands>

De Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) zijn de voorwaarden waarop in Nederland gevestigde horecabedrijven zoals hotels, restaurants, cafés en aanverwante bedrijven, horecadiensten verlenen en horecaovereenkomsten sluiten. De UVH zijn gedeponereerd bij de Arrondissementsrechtbank en de Kamer van Koophandel en Fabrieken te 's-Gravenhage.

Annuleringsvoorwaarden hotel accommodatie:

Het is mogelijk uw hotelkamer bij de Poorter Hotel Group BV te annuleren onder de volgende voorwaarden:

- tot 2 dagen vooraf kosteloos te annuleren
- binnen 2 dagen of no show zullen wij 100 % van de reservering belasten.

Werkwijze annuleren:

Rechtstreeks geboekt

Heeft u rechtstreeks geboekt of via onze boekingsmodule op onze website, neem dan contact met ons op via de mail info@poorterhotel.nl of telefonisch op 0181-725 980.

Externe boekingsite

Wanneer u geboekt heeft via een externe boekingsite, zoals bv. Booking.com, vragen wij u om u reservering via deze site te doen, mits het binnen de genoemde annuleringsstermijn valt. Annuleringsvoorwaarden kunnen afwijken op boekingsites, raadpleeg hiervoor de desbetreffende website.

Non-Refundable boeking:

Wanneer u een Non-Refundable tarief geboekt heeft, al dan niet met ontbijt, dan is annuleren, verplaatsen of wijzigen niet mogelijk. Voor dit tarief is een vooruitbetaling (direct bij boeking) van toepassing.

Gezien deze striktere voorwaarden, is een non-refundable tarief altijd goedkoper dan een standaard tarief. Vaak kunt u een beroep doen op uw annulerings-/reisverzekering wanneer er een geldige reden van annuleren is. Informeert u hiervoor bij uw verzekeringsagent.

Annuleringen van groepsreserveringen (vanaf 5 kamers of meer)

Conform de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van Koninklijke Horeca Nederland gelden bij annulering de volgende voorwaarden:

- Eerder dan 3 maanden vóór de gereserveerde datum, kosteloos annuleren
- Meer dan 2 maanden vóór de gereserveerde datum, brengen wij u 15% van de reserveringswaarde in rekening;
- Meer dan 1 maand vóór de gereserveerde datum, brengen wij u 35% van de reserveringswaarde in rekening;
- Meer dan 14 dagen vóór de gereserveerde datum, brengen wij u 60% van de reserveringswaarde in rekening;
- Meer dan 7 dagen vóór de gereserveerde datum, brengen wij u 85% van de reserveringswaarde in rekening;
- 7 dagen of minder vóór de gereserveerde datum, brengen wij u 100% van de reserveringswaarde in rekening.